

## Условия проведения Промо-акции «10% кешбэка за ЖКУ» (далее – Условия; Акция)

### 1. Общие положения Акции

- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции, размер фонда Акции, сроки, место и порядок получения Поощрений.
- 1.2. Цель Акции: стимулирование действующих клиентов для оплаты ЖКУ в ВТБ Онлайн, привлечение клиентов для выпуска дебетовых карт Банка ВТБ (ПАО), повышение транзакционной активности по дебетовым картам Банка ВТБ (ПАО).

### 2. Организатор Акции

- 2.1. **Организатор Акции:** Банк ВТБ (ПАО) (далее – Банк), адрес местонахождения: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А; почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, ИНН: 7702070139, КПП: 770943002, БИК: 044525411, ОГРН 1027739609391. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1000 от 08.07.2015 г. Сайт Банка – [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru).

Телефон горячей линии Банка (центра клиентской поддержки): 8 (800) 100-24-24

### 3. Территория проведения Акции

- 3.1. Российская Федерация.

### 4. Термины и их определения

- 4.1. **ВТБ-Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания для Клиентов Банка, включающая в себя: Интернет-банк и Мобильное приложение, где:

**Интернет-банк** – канал дистанционного доступа к ВТБ-Онлайн, позволяющий Клиентам через сеть Интернет получать информацию по банковским продуктам, использовать партнерские сервисы и проводить операции с использованием в качестве средства доступа персональный компьютер или другое средство доступа. Доступ к Интернет-банку осуществляется через интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://online.vtb.ru> в сети Интернет.

**Мобильное приложение** – канал дистанционного доступа к ВТБ-Онлайн – версия программного обеспечения, созданная для установки на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android, iOS, позволяющая осуществлять доступ к ВТБ-Онлайн через сеть Интернет с таких мобильных устройств. Мобильное приложение устанавливается/обновляется по ссылкам для скачивания, размещенным на Сайте Банка / сайте ВТБ-Онлайн / в ВТБ-Онлайн/ по QR-коду, размещенному в отделениях Банка в местах, исключающих несанкционированный доступ Клиентов и третьих лиц, либо через официальный магазин приложений Apple AppStore по ссылке, направленной Банком в SMS/Push-сообщении на доверенный номер телефона/ранее зарегистрированное в Банке мобильное устройство Клиента.

**4.2. Карта** – в контексте настоящих Условий дебетовая карта на физическом носителе, эмитируемая Банком и являющаяся инструментом для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента. Для целей настоящих Условий учитываются дебетовые карты, выпущенные Банком и полученные Клиентом в рамках Пакетов услуг «Мультикарта», «Привилегия Мультикарта», «Прайм+» (используется в значении, определенном в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)) за исключением детских мультикарт; дополнительных карт, выпущенных к Счету Клиента на указанное им третье лицо; дебетовых ко-бренд карт «ВТБ-Магнит»; цифровых карт; цифровых предоплаченных карт, платежных стикеров

**4.3. Клиент** – физическое лицо, на имя которого открыт Счет, а также физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), обратившееся за получением Карты

**4.4. Мультибонус** – виртуальная учетная единица, начисляемая на Бонусный счет Участника в соответствии с правилами Программы. Мультибонусы не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены или переданы по наследству.

**4.5. Отчетный период** – календарный месяц, в котором совершаются Покупка и/или Платеж.

**4.6. Платеж** – расходная операция по оплате жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) (перечень ЖКУ указан в Приложении 1 к настоящим Условиям) в разделах «Коммунальные платежи без комиссии», «Платежи», «Оплата по QR-коду» системы ВТБ-Онлайн (за исключением Платежа через СБП<sup>1</sup>) или через «поиск» поставщиков услуг в каталоге системы ВТБ-Онлайн с использованием Счета. За исключением расходных операций, признанных Банком недействительными, т.е. операциям, по которым Клиентом получен отказ в их проведении.

**4.7. Покупка** – расходная операция по оплате товаров, работ и услуг, совершенная Участником Акции с использованием Карты в ТСП, в Период совершения операций за исключением операций, указанных в п. 9.1 Условий.

**4.8. Поощрение** – форма стимулирования (вознаграждения) в размере, указанном в разделе 6 настоящих Условий, начисляемого Участнику Акции, выполнившему условия Акции, предусмотренные в разделе 8 настоящими Условиями.

**4.9. Программа лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО) (Программа)** – комплекс мероприятий, направленных на организацию и укрепление долгосрочных и взаимовыгодных отношений Банка с Клиентами с целью увеличения активности Клиентов в использовании банковских продуктов, повышения уровня лояльности Клиентов, построенная на системе начисления и использования Мультибонусов. Правила Программы лояльности размещаются на сайте: <https://multibonus.ru>.

**4.10. Счет** – банковский (текущий) счет в рублях РФ, открываемый Банком Клиенту в соответствии с договором банковского счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО).

**4.11. ТСП – Торгово-сервисное предприятие** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей Товаров и принимающий Карты или альтернативные электронные средства платежа Банка для оплаты Товаров.

---

<sup>1</sup> Термин «Платеж через СБП» употребляется в значении, определенном в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), размещенных на Сайте Банка.

**4.12. Участник Акции** – физическое лицо, отвечающее требованиям раздела 7 настоящих Условий.

Написанные с прописной буквы термины, используемые в настоящих Условиях и не указанные в текущем разделе настоящих Условий, употребляются в том же значении, которое определено в правилах Программы.

## **5. Сроки проведения Акции:**

5.1. Общий период проведения Акции: с 18.03.2024 года по 31.05.2024 года включительно.

При этом **совершение платежей и иных действий**, указанных в разделе 8 настоящих Условий, для участия в Акции, возможно с **18.03.2024 года по 30.04.2024 года включительно**.

Совершение действий для участия в Акции (далее по тексту – «Период (-ы) участия») разбиты на:

Период участия 1 (далее – «Период 1»): с 18.03.2024 года по 31.03.2024 года включительно.

Период участия 2 (далее – «Период 2»): с 01.04.2024 года по 30.04.2024 года включительно.

5.2. Периоды определения участников Акции:

по итогам Периода 1: с 01.04.2024 года по 15.04.2024 года включительно;

по итогам Периода 2: с 01.05.2024 года по 15.05.2024 года включительно;

5.3. Периоды начисления Мультибонусов:

по итогам Периода 1: с 16.04.2024 года по 30.04.2024 года включительно;

по итогам Периода 2: с 16.05.2024 года по 31.05.2024 года включительно.

5.4. Все действия, предусмотренные настоящими Условиями, должны быть совершены и фиксируются по московскому времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд, включительно, соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в настоящих Условиях, необходимо рассматривать как московское

## **6. Поощрение**

6.3.1. Поощрение – Мультибонусы, расчет которых производится от суммы Платежей согласно Таблицы 1 настоящих Условий.

6.3.2. Расчет Мультибонусов по платежам производится в отношении каждой операции, совершенной Участником Акции в Отчетном периоде. Количество Мультибонусов в отношении одного Платежа рассчитывается, как процент от рублевого значения такого платежа согласно столбца 2 Таблицы 1 настоящих Условий. В том случае если рассчитанное количество Мультибонусов по Платежу составило нецелое число, то полученное значение округляется до целого числа по правилам математического округления:

- значение менее 0,5 округляется в меньшую сторону до 0;

- значение равно или более 0,5 округляется в большую сторону до 1.

6.3.3. Общее совокупное количество Мультибонусов по Акции в отношении одного Участника Акции в одном периоде участия, не может превышать предельный размер Поощрений согласно столбца 3 Таблицы 1 настоящих Условий. При достижении Предельного совокупного размера Поощрения в одном периоде участия в Отчетном периоде платежи перестают учитываться для целей начисления Поощрения.

6.3.4. Если Участник Акции изменяет Пакет услуг в Периоде участия в Акции, то условия по новому Пакету услуг для расчета Поощрения начинают применяться не позднее 5 (пяти) дней с момента изменения Пакета услуг. Покупки с использованием Карты в ТСП и Платежи, совершенные выполненные по ранее действующему Пакету услуг, будут учтены.

Таблица 1

Наименование Пакета услуг	Ставка для расчета Поощрения (в % от суммы платежа)	Предельный размер Поощрения по платежам в периоде участия в Мультибонусах. (по каждому периоду участия)
столбец 1	Столбец 2	столбец 3
Мультикарта	10%	500
Привилегия-Мультикарта		2000
Прайм+		5000

6.3.5. Предельный размер Поощрения по всем Платежам в периоде участия в рамках настоящей Акции рассчитывается независимо от Предельного размера Поощрения за Отчетный период согласно п.4.4. Приложения № 1 Правил Программы.

6.3.6. Фонд Акции ограничен и составляет 414 000 000 (четырееста четырнадцать миллионов) Мультибонусов.

6.3.7. По исчерпанию фонда Акции Поощрения не начисляются. В случае исчерпания фонда Акции Банк вправе досрочно завершить проведение Акции. Информация об исчерпании бонусного фонда доводится до Участников способом, указанном в п. 11.2 настоящих Условий.

## 7. Участники Акции

7.1. К участию в Акции допускаются дееспособные физические лица, достигшие 18 лет (ст.21 Гражданского кодекса Российской Федерации), являющиеся клиентами Банка или ставшие Клиентами Банка и совершившие целевое действие в соответствии с п.8.1 Условий.

7.2. В Акции принимают участие Клиенты Банка, соответствующие следующим требованиям:

у Клиента есть счет;

у Клиента есть действующая Карта на 18.03.2024 или Клиент оформил Карту в период с 18.03.2024 по 30.04.2024;

Клиент в течение 90 (девяноста) календарных дней до начала действия Акции не совершал платежи ЖКУ в ВТБ Онлайн (перечень ЖКУ указан в Приложении к настоящим Правилам).

7.3. Участие в Акции не принимают работники Банка ВТБ (ПАО).

7.4. К участию в Акции не допускаются физические лица, предоставившие в Банк письменное заявление о прекращении обработки Банком их персональных данных.

## 8. Условия участия в Акции:

8.1. Для того, чтобы претендовать на получение Поощрения, Участнику необходимо совершить следующие действия:

- Стать Клиентом Банка и оформить Карту/ Быть действующим Клиентом Банка;
- Присоединиться к Программе, и к Условиям Начисления Мультибонусов в Категориях (Приложение 1 к Правилам Программы) в соответствии с Правилами Программы<sup>2</sup>;
- Совершать покупки с использованием Карты в ТСП в одном или обоих периодах участия на минимальную сумму. Размер минимальной суммы покупок в зависимости от пакета услуг указан в Таблице 2 настоящих Условий. Датой совершения Покупки является дата обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение операции, указанная в выписке по Карте.

*и*

- Совершить платеж по оплате ЖКУ (перечень ЖКУ указан в Приложении 1 к настоящим Условиям) по Счету Клиента в ВТБ-Онлайн. Датой совершения Платежа является фактическая дата проведения операции Клиентом, указанная в выписке по Счету Клиента.

8.2. Поощрение предоставляется участнику Акции, выполнившему условия, указанные в п.8.1., совершенные в одном (Период 1 или Период 2) или обоих периодах участия.

Таблица 2

Наименование Пакета услуг	Минимальная сумма Покупок в каждом периоде Акции <sup>3</sup> (руб.)
Мультикарта	20 000
Привилегия-Мультикарта	40 000
Прайм+	100 000

<sup>2</sup> В случае, если Участник Акции уже является Участником Программы, повторно присоединяться к Правилам Программы не требуется.

<sup>3</sup> Для Периода 1 у Клиентов будут учтены покупки, совершённые в марте 2024г. до даты начала Акции 18.03.2024, с 01.03.2024 года.

## 9. Исключения и ограничения:

9.1. При учете Покупок в ТСП с использованием Карты в настоящей Акции не учитываются операции:

- по которым был осуществлен возврат денежных средств;
- которые совершены по Детским Мультикартам; дополнительным картам, выпущенным к Счету Клиента на указанное им третье лицо; Дебетовым ко-бренд картам «ВТБ-Магнит»; Цифровым картам; Цифровым предоплаченным картам;
- по Карте за пределами Российской Федерации (за исключением Покупок в сети Интернет);
- По МСС-кодам, которые являются исключениями (Перечень операций с МСС-кодами, которые являются исключениями, указан в Приложении 2 к настоящим Условиям);
- Платежи через СБП<sup>4</sup>.

9.2. Оплата ЖКУ с использованием карты в кассах, офисах, на ресурсах поставщика ЖКУ в сети интернет или сторонних приложениях не является Платежом.

## 10. Условия и порядок получения Поощрения

10.1. Поощрение предоставляется путем начисления Мультибонусов на Бонусный счет Участника Акции, получающего Поощрение, в Период начисления Мультибонусов, установленный в п. 5.3. настоящих Условий, в случае выполнения им всех действий, указанных в разделе 8 настоящих Условий.

10.2. Особенности начисления Поощрения:

10.2.1. Расчет Мультибонусов производится по итогам каждого периода участия в отношении каждого Платежа ЖКУ, совершенного Участником Акции.

10.2.2. Начисление на Бонусный счет производится по итогам каждого периода участия однократно путем отражения совокупной суммы Мультибонусов, подлежащих начислению в соответствии с п.10.2.1 настоящих Условий.

10.3. Поощрения не предоставляется, если:

- в отношении Участника возбуждено дело о банкротстве;
- получены сведения о компрометации номера Карты или Банком выявлены попытки использования Карты без согласия Участника;
- если на дату предоставления Поощрения Участник Акции включен в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, либо в том случае, если на дату перечисления поощрения действует решение межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма, о

---

<sup>4</sup> Термин «Платеж через СБП» употребляется в значении, определенном в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), размещенных на Сайте Банка.

замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества Участника Акции.

10.4. В случае отказа Участника от получения Поощрения Банк не несет ответственности и не производит замену его другими Поощрениями. Поощрение не может быть повторно востребовано его обладателем.

## 11. Заключительные положения

11.1. Совершение действий, направленных на участие в Акции, указанных в разделе 8 настоящих Условий, является выражением Участником согласия с настоящими Условиями Акции.

11.2. Информирование Участников об условиях участия в Акции, изменениях, производится путем размещения настоящих Условий и соответствующей информации на сайте: <https://www.vtb.ru>.

11.3. Банк вправе внести изменения в настоящие Условия Акции, или продлить Аксию, или досрочно прекратить проведение Акции, но не ранее чем, через 30 (тридцати) дней с даты ее начала, уведомив об этом Участников не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений способом, определенным в п. 11.2. настоящих Условий.

11.4. Банк не несет ответственности перед Участниками в следующих случаях:

- получения от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и перечисления Поощрений;
- неознакомления Участников с настоящими Условиями;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Банком своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Банка объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками действий, предусмотренных настоящими Условиями.

11.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО), Сборником тарифов и процентных ставок для физических лиц по пакетам банковских услуг Банка ВТБ (ПАО), правилами Программы.

11.7. Банк несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Условиях. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (приобретение товаров/работ/услуг), Участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

11.8. В соответствии с п. 68 ст. 217 Налогового кодекса РФ доходы, получаемые Участниками в рамках Акции, не подлежат обложению налогом на доходы физических лиц.

## Перечень ЖКУ

### Коммунальные услуги

- Услуги по электроснабжению;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем электроснабжения;
- Электрификация домовладений, дачных и гаражных кооперативов других объектов;
- Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода электроэнергии;
- Услуги водоснабжения и канализации;
- Услуги холодного водоснабжения;
- Услуги горячего водоснабжения;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем водоснабжения;
- Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода воды;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем водоотведения;
- Услуги водоотведения;
- Предоставление услуг сетевого газоснабжения;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем сетевого газоснабжения;
- Обмен, поставка баллонов с бытовым газом;
- Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода газа;
- Услуги отопления;
- Предоставление услуг центрального отопления;
- Предоставление услуг вентиляции и кондиционирования;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем центрального отопления;
- Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем вентиляции и кондиционирования;
- Теплофикация домовладений, дачных и гаражных кооперативов, других объектов;
- Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода тепловой энергии;
- Поставка твердого топлива при наличии печного отопления.

### Жилищные услуги

- Содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме;
- Предоставление нанимателю жилого помещения по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда;
- Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме за счет собственника жилищного фонда;
- Предоставление услуг внутридомового освещения мест общего пользования в жилых зданиях;
- Эксплуатация и ремонт мусоропроводов;
- Сбор твердых и жидких бытовых отходов;
- Вывоз твердых и жидких бытовых отходов;
- Уборка внутри подъездных и придомовых площадей;
- Санитарно-гигиеническая очистка жилых зданий и придомовых территорий;
- Услуги по управлению многоквартирным домом.

**Перечень операций с МСС-кодами, которые являются исключениями**

<b>МСС-код</b>	<b>Описание</b>
6538	кредитные организации – перевод с карты
6050	кредитные организации – квази-кэш
6051	нефинансовые институты – квази-кэш (вкл. пополнение электронных кошельков)
6010	кредитные организации – выдача наличных денежных средств вне устройств самообслуживания
6011	кредитные организации – АТМ (выдача наличных денежных средств через банкомат и нефинансовые операции)
6012	кредитные организации – пополнение карт наличными денежными средствами, услуги и сервисы
7995	азартные игры, тотализаторы, включая лотерейные билеты, фишки казино, ставки на гонки (бега) и иные ставки
6211	услуги брокера на рынке ценных бумаг
6300	услуги страховых компаний
6532	платежная операция – финансовое учреждение
6536	кредитные организации – пополнение карты безналичным способом
6537	денежные переводы с карты на карту – зачисление (между странами)
6540	покупка/пополнение небанковской предоплаченной (подарочной) карты
9311	перечисление налогов, сборов, пеней и штрафов в рамках законодательства российской федерации о налогах и сборах; перечисление сумм таможенных платежей, пеней, процентов со счета плательщика таможенных пошлин, налогов на счета федерального казначейства; перечисление страховых взносов в фонд пенсионного и социального страхования, федеральный фонд обязательного медицинского страхования
9211	судебные выплаты, алименты
9222	штрафы
7995	транзакции по азартным играм (оплата ставок, лотерейных билетов, услуг казино)
6529	финансовые организации

4812	телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	телекоммуникационные услуги
4816	компьютерные сети, информационные услуги
4829	денежные переводы
6531	оплата услуг – денежные переводы
6533	денежные переводы
6534	денежный перевод – финансовое учреждение
8398	организации благотворительные, общественные организации, социальные службы
4215	услуги курьера – по воздуху и на земле, агентство по отправке грузов
5933	ломбарды
6530	удалённое пополнение предоплаченной карты - Торговая точка
7299	различные услуги – нигде более не классифицированные
7311	рекламные услуги
7372	программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7399	бизнес услуги – нигде более не классифицированные
8999	профессиональные услуги – нигде более не классифицированные
9399	государственные услуги – нигде более не классифицированные